

NOTA DE ESCLARECIMENTO

Prezados Amigos e Clientes,

A Bakof Tec vem, respeitosamente, utilizar este espaço para esclarecer que no interim do processo de certificação, produtos foram pontualmente produzidos contendo a marca de produto Certificado ABNT, antes da emissão do referido Certificado.

Informamos que a Bakof Tec RS está certificada pela ABNT, conforme a norma ABNT NBR 14.799 (Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável de volume nominal até 3.000 L (inclusive), desde 03/08/2023, possuindo certificação para reservatório tanque de 310 litros e caixa de tampa aberta de 500 litros.

Os produtos certificados devem conter logomarca de Produto Certificado pela ABNT em alto relevo. Outros reservatórios, de todas unidades produtivas da Bakof seguem rigorosamente as normas vigentes e embora fabricados com o mesmo processo, matéria-prima e seguindo o mesmo Sistema de Gestão da Qualidade, não exibem essa logomarca. Indicam, entretanto, que efetivamente são fabricados de acordo com a ABNT NBR 14.799.

Ressaltamos que os lotes de produtos certificados são aqueles fabricados a partir de agosto de 2023.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência e a qualidade de nossos produtos e serviços, mantendo os usuais canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor à sua disposição caso queira sanar alguma dúvida, obter maiores informações, bem como para substituir produtos caso necessário.

Nosso contato direto com o SAC é via e-mail sac@bakof.com.br ou pelos canais de comunicação (ramal direto ou WhatsApp) 55-3744-9909.

Atenciosamente,

Bakof Tec