

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

Prezados Amigos e Clientes,

A Bakof Tec vem, respeitosamente, utilizar este espaço para esclarecer que, no interim do processo de certificação, produtos foram pontualmente produzidos contendo a marca de Produto Certificado ABNT, antes da emissão do referido Certificado.

Informamos que a Bakof Tec RS está certificada pela ABNT, conforme a norma ABNT NBR 14.799 (Reservatório com corpo em polietileno, com tampa em polietileno ou em polipropileno, para água potável de volume nominal até 3.000 L (inclusive)), desde 03/08/2023, possuindo certificação para reservatório tanque de 310 litros e caixa de tampa aberta de 500 litros.

Os produtos certificados devem conter a logomarca de Produto Certificado pela ABNT em alto relevo. Outros reservatórios, de todas as unidades produtivas da Bakof, seguem rigorosamente as normas vigentes e, embora fabricados com o mesmo processo, matéria-prima e seguindo o mesmo Sistema de Gestão da Qualidade, não exibem essa logomarca. Indicam, entretanto, que efetivamente são fabricados de acordo com a ABNT NBR 14.799.

Ressaltamos que os lotes de produtos certificados são aqueles fabricados a partir de agosto de 2023.

Reiteramos que reservatórios produzidos de 2018 até agosto de 2023 podem ser substituídos caso o cliente se sinta lesado. Reiteramos também nosso compromisso com a transparência e a qualidade de nossos produtos e serviços, mantendo os usuais canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor à sua disposição para sanar dúvidas, obter maiores informações, bem como para solicitar substituição de produtos.

Nosso contato direto com o SAC é via e-mail **sac@bakof.com.br** ou pelos canais de comunicação (ramal direto ou WhatsApp) **55-3744-9909**.

Atenciosamente,

Bakof Tec